

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Kerouš s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP) se řídí veškeré obchodní vztahy uzavírané mezi společností Kerouš s.r.o., IČO 28085604, se sídlem Řemenovská 1999, 393 01 Pelhřimov (dále též jako prodávající) a druhými stranami (dále též jako kupující).
- 1.2. Veškeré obchodní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zvláště pak občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Podmínky uvedené ve VOP jsou podmínkami prodeje zboží prodávajícího, a pokud se odchylojí od dispozitivních právních norem platného právního řádu České republiky, mají ujednání v nich obsažená přednost před úpravou obsaženou v těchto normách.
- 1.3. Případné odchylky od VOP musí být písemně sjednány v konkrétní kupní smlouvě, jejíž přílohou jsou VOP. Odchylky od VOP nelze účinně sjednat faktickými úkony. Není-li výslovně písemně sjednáno jinak, postupuje se podle VOP i při poskytování dalších služeb prodávajícím.

2. Uzavírání smlouvy

- 2.1. Jednotlivé kupní smlouvy jsou uzavírány na základě písemné/e-mailové/telefonické nebo ústní objednávky kupujícího. Objednávka kupujícího musí obsahovat nejméně tyto náležitosti:
 - a) obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání kupujícího,
 - b) jeho IČO (DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH),
 - c) druh produktu (zboží), který jednoznačně určuje předmět objednávky,
 - d) požadované množství,
 - e) místo a termín dodání,
 - f) způsob dopravy a forma úhrady kupní ceny zboží,
 - g) v případě písemné objednávky čitelný podpis zástupce kupujícího.
- 2.2. Na základě objednávky kupujícího, splňující shora uvedené požadavky, prodávající kupujícímu vystaví návrh kupní smlouvy, v němž kupujícímu potvrdí druh, kupní cenu, množství zboží, jež se kupujícímu zavazuje dodat, místo a termín dodání, způsob dopravy a formu úhrady kupní ceny.
- 2.3. V případě písemného potvrzení (rozumí se jí i návrh učiněný ve formě e-mailové pošty) má kupující právo do 5 pracovních dnů od obdržení návrhu kupní smlouvy podat prodávajícímu písemně návrh na změnu kupní smlouvy nebo na její zrušení. Neučiní-li tak ve stanovené lhůtě, je kupní smlouva mezi oběma stranami uzavřena, a to v té podobě, jak je uvedeno v návrhu kupní smlouvy. V případě návrhu kupujícího na změnu prodávající kupujícímu znovu vystaví opravený návrh kupní smlouvy, v němž kupujícímu potvrdí druh, kupní cenu, množství zboží, jež se kupujícímu zavazuje dodat, místo a termín dodání, způsob dopravy a formu úhrady kupní ceny. Kupní smlouva mezi oběma stranami, a to v té podobě, jak je uvedeno v pozdějším návrhu kupní smlouvy, je pak uzavřena okamžikem, kdy návrh kupní smlouvy obdrží kupující a do dvou pracovních dnů následujících po dni doručení nepodá proti němu námitku. Za potvrzení objednávky lze považovat i její faktické splnění prodávajícím.
- 2.4. Před uzavřením první kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím v rámci jejich obchodních vztahů musí kupující prodávajícímu předložit doklad o oprávnění ke své podnikatelské činnosti (platný výpis z obchodního rejstříku, živnostenský list nebo koncesní listinu).
- 2.5. Kupující se zavazuje předmět či službu plnění převzít v dohodnutých termínech a řádně zaplatit.

3. Cena

- 3.1. Kupní cena se sjednává dohodou stran.
- 3.2. Kupní cena je stanovena v dodací podmínce FCA rampa prodávajícího – obchodní a servisní středisko prodávajícího Leskovice nebo Pelhřimov dle INCOTERMS 2010, pokud se strany nedohodnou jinak. Cena se uvádí bez DPH, které bude automaticky vyčísleno na příslušném daňovém dokladu. Prodávající si výslovně vyhrazuje pro případ, že se podstatně změní náklady vztahující se k plnění předmětu smlouvy právo upravit cenu dodávaného zboží. Pokud strana kupující nebude akceptovat tuto úpravu kupní ceny, má právo ve lhůtě 10 dní od oznámení úpravy kupní ceny, jednostranně od uzavřené smlouvy písemně odstoupit.
- 3.3. Sjednání kupní ceny, zpravidla u opakovaných dodávek, může mít rovněž formu ceníku, s nímž bude kupující prokazatelně seznámen.

4. Platební podmínky

- 4.1. Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu na základě daňového dokladu (faktury), který vystaví a předá prodávající kupujícímu.
- 4.2. Řádným zaplacením se rozumí připsání dohodnuté kupní ceny ve stanoveném termínu na účet prodávajícího nebo do pokladny prodávajícího.
- 4.3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a obchodní listiny. Faktura musí mimo jiné obsahovat název zboží, jeho typové označení, množství zboží, úplné číslo nebo označení objednávky kupujícího nebo kupní smlouvy, datum zdanitelného plnění, datum vystavení faktury, datum odeslání faktury, označení dodacího listu, bankovní spojení prodávajícího.
- 4.4. Faktura je splatná v termínu označeném v příslušné faktuře.

- 4.5. Prodávající je oprávněn své pohledávky vůči kupujícímu postoupit třetím osobám.
- 4.6. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury, zavazuje se kupující uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení až do zaplacení celé fakturované částky.
- 4.7. Až do zaplacení celé fakturované částky včetně případných smluvních pokut je zboží majetkem prodávajícího s tím, že vlastnické právo přechází na kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího již převzetím dodávaného zboží. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti, může být přistoupeno k odebrání zboží. Kupující se zavazuje umožnit odebrání zboží pracovníkům prodávajícího. Povinnost kupujícího zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s odebráním zboží a případným odstoupením od smlouvy není dotčena. Kupující není oprávněn až do doby úplného zaplacení kupní ceny převést zboží do vlastnictví třetí osoby.

5. Dodací podmínky

- 5.1. K odevzdání a převzetí zboží kupujícím dochází při dodávce nebo vyskladnění v obchodním a servisním středisku prodávajícího – Leskovice nebo Pelhřimov nebo v prodejním místě prodávajícího; totéž platí pro náhradní dodávky. Dodávkou se rozumí předání objednaného/smluveného zboží, vyskladněním nebo předáním tohoto zboží k přepravě.
- 5.2. Kupující přebírá zboží při dodávce nebo vyskladnění. Při dodávce/vyskladnění je kupující (osoba uvedená v objednávce nebo kupujícím pověřená) povinen potvrdit dodací list. Dodací list slouží jako doklad o převzetí zboží kupujícím. Není-li dodací list, má se za to, že faktura slouží jako doklad jej nahrazující a dnem převzetí zboží je pak den vystavení faktury.
- 5.3. Nepřebírá-li kupující zboží osobně, je povinen písemně oznámit firmu dopravce, reg. zn. vozidla a jméno řidiče, který zboží převezme k přepravě.
- 5.4. Dodávkou nebo vyskladněním jsou závazky prodávajícího splněny. Závazky prodávajícího jsou splněny (§ 2088 Obč.zák.) i tehdy, neuskutečnil-li se dodávka nebo vyskladnění v ujednaný termín bez zavinění prodávajícího; v tom případě je kupující povinen uhradit i skladné za každý započatý týden prodlení s převzetím zboží ve výši 2% ceny dodávky zboží.
- 5.5. Převzetím zboží při dodávce nebo vyskladnění kupující prokazuje, že si předem zboží řádně a dostatečně prohlédl, zjistil shodu jím požadovaného zboží s přebíraným i vhodnost užití převzatého zboží; to se týká zejména zjištění vlastností, množství, druhu, stavu, barvy a provedení zboží (příp. obalů) a vhodnosti balení s ohledem na zamýšlenou další manipulaci. Převzetím zboží kupující potvrzuje, že kupuje zboží ve stavu, množství a provedení, v jakém se při převzetí nachází, dále potvrzuje splnění závazků prodávajícího, zejm. (i) o předání dokladů ke zboží podle ustanovení § 2087, § 2094 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník včetně VOP, (ii) o splnění závazků podle ustanovení § 2095-2097 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejm. o předání zboží, opatřeného vhodnými obaly, ve stanoveném množství, jakosti a provedení. Je-li přebíráno zboží v obalech, převzetím kupující potvrzuje, že prověřil i vhodnost zajištění zboží v obalech pro přepravu a manipulaci.
- 5.6. Od převzetí zboží běží reklamační a záruční lhůty. Převzetím při dodávce nebo vyskladnění přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží a vlastnictví zboží, jehož cena je placena po dodávce (vyskladnění) a nebyla jinak zajištěna, přechází do vlastnictví kupujícího až zaplacením kupní ceny; prodávající může v průběhu prvních 30-ti dnů prodlení s placením ceny kupujícího uvědomit o odstoupení od smlouvy a vyzvat ho k vrácení zboží; v tom případě je kupující povinen zboží do tří dnů od výzvy předat na své náklady zpět v místě dodávky a pro případ prodlení s předáním i uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5 % ceny nevráceného zboží za každý den prodlení. Prodávající je oprávněn po dohodě při odstoupení převzít zpět zboží i na jiném místě.
- 5.7. Zboží je expedováno z výrobních a prodejních skladů prodávajícího dle podmínek uvedených ve VOP. Dohodnou-li se prodávající s kupujícím písemně, že přepravu zajišťuje prodávající, vyhrazuje si prodávající právo kupujícímu přefakturovat přepravní a manipulační náklady smluvních i nesmluvních dopravců.

6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Kupující (jeho zástupce/pracovník) převezme zboží (při dodávce nebo vyskladnění) až poté, co dostatečně zjistí jeho stav alespoň v rozsahu uvedeném v článku 5.5. VOP. Zjištěné zjevné vady je kupující povinen písemně reklamovat nejpozději při dodávce či vyskladnění a vyznačit je na dodacím listu, ostatní vady písemnou reklamací do tří dnů od převzetí. Jakékoli vady zboží je kupující povinen reklamovat před užitím (spotřebováním, pozměněním) zboží a v tomto stavu zboží ponechat po reklamační lhůtu dle článku 6.3. VOP.
- 6.2. Prodávající nenese odpovědnost za vady zboží, vzniklé nesprávnou či neopatrnou manipulací se zbožím, nesprávným užitím či nevhodným skladováním zboží (zejm. v rozporu s pokyny výrobce). Odlišnosti v odstínu barevnosti nejsou vadami zboží.
- 6.3. Prodávající si vyhrazuje po uplatnění reklamace právo osobně posoudit a odstranit vady zboží nejpozději do 30-ti dnů od přijetí reklamace; kupující je do té doby povinen reklamované zboží svým nákladem vhodně a odděleně uložit, zajistit a chránit je před poškozením, znehodnocením, pozměněním či zničením.
- 6.4. Není-li uvedeno jinak, práva z vad se uplatňují v místě, kde bylo zboží zakoupeno (místo dodávky/vyskladnění). Místem dodávky je zásadně prodejní místo.
- 6.5. Při oprávněném uplatnění vadného plnění má kupující především právo na výměnu vadné části dodávky. Výměna části dodávky se uskuteční v místě dodávky, kde prodávající předá kupujícímu bezvadné zboží a tím jsou veškeré vzájemné nároky související s vadnou dodávkou a smlouvou vypořádány.
- 6.6. Není-li sjednáno jinak, je prodávající oprávněn poskytnout při vadném plnění slevu až do výše 20% ceny dodaného zboží; poskytnutím (zaplacením) slevy zaniknou při narovnání a vypořádání všechny vzájemné nároky kupujícího a prodávajícího, související s vadným plněním.

- 6.7. Převzaté nebo zakoupené zboží lze prodávajícímu vrátit (dále jen zpětný odběr) v případě důvodné reklamace, po odstoupení od smlouvy nebo po dohodě. Místem zpětného odběru je vždy místo dodávky vráceného zboží, uvedené v dodacím listu. Proávající není povinen přebírat zpět zboží použité nad rámec jeho předpokládaného a obvyklého užití, pozměněné nebo poškozené.

7. Záruka za jakost

- 7.1. Proávající zaručuje, že dodané zboží je dodáno bez jakýchkoliv vad materiálu a funkčnosti nebo závad vzniklých při montáži. Zboží je vyrobeno a případná montáž provedena tak, aby bylo umožněno vykonávat činnosti, pro které je zboží určeno. Záruka se vztahuje na dodané zboží a na k němu dodávané příslušenství.
- 7.2. Záruční doba na zboží a k němu dodávané příslušenství je rozvržena dle následující tabulky od data odevzdání a předání prvnímu majiteli, pokud není dohodnuto jinak. To vše pod podmínkou, že budou dodržena pravidla používání zboží v souladu s dodaným návodem k obsluze.

Tabulka č. 1 – Záruční intervaly jednotlivých částí

	Kategorie	Popis součástí	Záruční lhůta
1	Základní části	Lžice, disky, gumový pás	3 měsíce/ 500 pracovních hodin
2	Elektrické součásti	Čidlo, relé, elektrické spínače, rádio, kabeláž	18 měsíců/ 1500 pracovních hodin
3	Klimatizace	Vzduchový kompresor, odpařovač, kondenzátor, ovládací panel, ohřívač vzduchu	15 měsíců/ 1500 pracovních hodin
4	Hadice	Hydraulická gumová hadice, vodní potrubí motoru, vzduchové potrubí, hadice klimatizačního systému	18 měsíců/ 1500 pracovních hodin
5	Motor		24 měsíců/ 2000 pracovních hodin

- 7.3. Proávající odpovídá za konstrukci a volbu materiálu, provedení a funkci dodávaného zboží v souladu s dodaným návodem k obsluze.
- 7.4. Proávající neodpovídá za vady a poškození způsobené kupujícím, třetími osobami nebo neodvratitelnými událostmi po převzetí zboží (např. havárie, živelné katastrofy, apod.). Proávající neodpovídá za vzniklé škody a vícenásledky způsobené nesprávnou funkcí zboží či vadou zboží. Proávající neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé na zboží během přepravy soukromým dopravním prostředkem. Proávající nenese odpovědnost za jakékoliv náklady jakýmkoliv způsobem vzniklé v průběhu výměny nebo opravy jakékoliv části dodaného zboží. Proávající není odpovědný za jakékoliv zranění způsobené zbožím nebo jeho částí díky neopatrnosti jakékoliv jiné osoby než prodávající, ať je již zranění způsobeno vlastníkem zboží nebo jeho uživatelem nebo jakoukoliv třetí osobou, která má povolení používat zboží nebo ne. Proávající nenese žádnou zodpovědnost za jakékoliv škody vzniklé při nemožnosti využívání zboží, nebo ztráty na výdělků, i když tyto vznikají v době záruční lhůty nebo jinými slovy za jakékoliv škody způsobené zpožděním jakékoliv části dodávky, transportu nebo přenesení zboží nebo jeho částí. Proávající neodpovídá za škody a vícenásledky vzniklé nesprávnou funkcí zboží či vadou výrobku.
- 7.5. Záruka se nevztahuje na činnosti související s pravidelnou údržbou, seřizováním, čištěním zboží, apod. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným a obvyklým opotřebením zboží jako je spotřební materiál a součásti podléhající opotřebení (např.: spojky, lamely, řemeny, brzdové destičky, kluzné části a jejich uložení, válce, sady těsnění, oleje a jejich úniky, provozní kapaliny a jejich úniky, filtry, čepy, pouzdra, ložiska pneumatiky, apod.). Záruka se nevztahuje na elektrické součásti, jako jsou akumulátory, žárovky osvětlení, pojistky, relé, elektrické rozvody a jejich poškození, atd. Záruka se nevztahuje na bezpečnostní opatření, jejichž účelem je, aby se zlomila nebo utrhla při přílišném namáhání zboží a na vady a poškození mající původ v montáži, kterou neprovádí prodávající. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé z důvodu nesprávného používání zboží a v rozporu s návodem k obsluze a také v ostatních případech, které jsou důvodem pro zánik záruky.

Přehledně sepsáno v tabulce níže:

Tabulka č. 2 – Části na které se záruka nevztahuje

Č.	Kategorie	Popis dílů
1	Oleje	Palivo, motorový olej, hydraulický olej, mazací olej, mazací tuk, chladicí kapalina, náplň klimatizace atd.
2	Filtry	Filtr motoru vzduchový, filtr motoru olejový, palivový filtr, filtr hydraulického oleje, filtr klimatizace atd.
3	Ostatní	Záruka se nevztahuje na všechny rychle opotřebitelné díly, křehké díly a spotřební materiál se nevztahuje záruka, mimo jiné na: barvu, skleněné části, těsnění, pryžové části, pojistky, olejová nádobka, tělo lopaty (nevýrobní vady), zub, boční zub, čep zubu, čepy spojené s lžicí, objímku čepu a příslušné díly, pásy, šrouby pro pásový podvozek, zapalovač, žárovku, řemen, baterii, mazací zařízení pro konstrukční prvky, obruče, jakož i na nářadí a příslušenství dodávané se strojem atd.

- 7.6. Záruka pozbývá platnosti, pokud byly vady způsobeny nedbalostí, opomenutím, použitím, jež není v souladu s pokyny uvedenými v návodu k použití a údržbě (špatnou manipulací, přetížením, nevhodným doplněním paliva, nedostatečnou údržbou, nedodržením pokynů týkajících se použití ukazatelů atd.). Záruka též pozbývá platnosti, pokud vada vznikla v důsledku použití,

- vybavení, úprav či oprav, která nebyly odsouhlaseny firmou Kerouš s.r.o. nebo pokud vada vznikla vinou použití neoriginálních součástí. Záruka pozbývá platnosti též v případě, že nebyly uskutečněny předepsané záruční prohlídky.
- 7.7. Záruka pozbývá platnosti u poruchy způsobené nevhodným použitím paliva, hydraulického oleje, mazacího oleje nebo nemrznoucí směsi, které nesplňují požadavky stanovené v příručce pro údržbu, nebo nepoužitím předepsaných materiálů při údržbě
 - 7.8. Reklamací uplatňuje kupující u prodávajícího nebo v autorizované servisní opravě prodávajícího. Při reklamaci je majitel povinen předložit záruční list.
 - 7.9. Reklamacie musí být písemně uplatněna u prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od vzniku vady. V reklamaci musí být uveden přesný popis vady a přesné údaje o zboží (typ, model a výrobní číslo). Tyto údaje jsou uvedeny na zboží nebo v záručním listě.
 - 7.10. Kupující je povinen okamžitě vyřadit zboží z provozu, pokud existuje riziko, že by vada mohla ohrozit bezpečnost a zdraví osob nebo by mohla způsobit další škody. Zboží nesmí být používáno do doby, než bude opraveno a dán souhlas s jeho opětovným provozem.
 - 7.11. Kupující nese ze svého náklady zahrnující běžnou údržbu, náklady na dopravu zboží za účelem provedení záruční opravy a prohlídky, cestovní náklady prodávajícího vzniklé v souvislosti s opravami a zprovozněním zboží.
 - 7.12. Záruka je nepřenosná na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu od společnosti Kerouš s.r.o.
 - 7.13. Rozhodnutí společnosti Kerouš s.r.o. o případné reklamaci je konečné a nezvratné a uživatel se zavazuje akceptovat toto rozhodnutí, týkající se poškození, výměny jakékoliv části nebo částí.
 - 7.14. Tyto záruční podmínky se nebudou vztahovat na zboží nebo jakékoliv jeho části pozměněné nebo přeměněné bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího anebo vyměněné či opravené jinou osobou než autorizovaným servisním technikem prodávajícího rovněž bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
 - 7.15. Kupující je oprávněn vyžádat si provedení kontrolního měření zboží nebo zjištění závady. Nebudou-li zjištěny žádná pochybení ze strany prodávajícího, nebo závada nebude způsobena vadou použitého materiálu, nebo vadou výroby, nese kupující náklady spojené s tímto měřením nebo zjišťováním.

8. Storno objednávky

- 8.1. Stornuje-li kupující prodávajícím potvrzenou objednávku, zaplatí prodávajícímu storno poplatky (smluvní pokutu) ve výši 5% z ceny zboží (dodávky) pokud stornuje objednávku po zaslání confirmace objednávky (potvrzení objednávky), 10% v případě storna 14-8 dní před termínem dodávky, 15% z ceny zboží (dodávky) v případě storna méně než 8 dní před termínem dodávky, 20% z ceny zboží v případě storna v den termínu dodávky, nejvýše však 50.000,-- Kč. Pokuta za storno v den termínu dodávky platí i pro případ, kdy kupující zboží řádně a včas neodebere nebo bezdůvodně nepřevzme (zejména v termínu či místě dodávky).

9. Další způsoby odstoupení od smlouvy

- 9.1. Kupující má právo odstoupit při podstatném porušení smlouvy prodávajícím; smlouva je porušena podstatným způsobem, nebude-li potvrzenou objednávkou/smlouvou objednané zboží v místě dodávky a v objednaném množství připraveno k převzetí ani po uplynutí 10 pracovních dní od potvrzeného termínu dodávky. Pokud kupující na kupní cenu plnil, má právo od smlouvy odstoupit jen, nesplní-li prodávající náhradní dodávku do 10-ti dnů po uplynutí její dodací lhůty. Odstoupení není důvodné v případě vyšší moci podle článku 10 VOP, ani pokud vadu způsobila po převzetí zboží vnější událost.
- 9.2. Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li kupující smluvní ujednání či VOP, zejména v případě prodlení s placením ceny převzatého zboží či vzniku jiných pohledávek prodávajícího za kupujícím.

10. Vyšší moc

- 10.1. Pokud se na straně prodávajícího vyskytnou překážky, zejména přírodní katastrofy, záplavy, výluky, stávkové akce, jiné nepokoje, přerušování dodávek energií, surovin či výpadky v plnění dodavatelů prodávajícího nebo jiné objektivní překážky, které prodávajícímu zabrání ve splnění jeho závazků, nenese odpovědnost za škody kupujícího, související s porušením smluvních závazků. Proávající kupujícímu neodpovídá za škody následné nebo nepřímé.

11. Právo a spory

- 11.1. Veškeré právní vztahy mezi stranami vzniklé v souvislosti a na základě uzavřených kupních smluv/potvrzených objednávek a těchto VOP se řídí právem České republiky.
- 11.2. Veškeré spory, které mezi stranami z uzavřených kupních smluv/potvrzených objednávek a těchto VOP vzniknou, budou řešeny především vzájemným jednáním stran. Nebude-li konkrétní spor takto urovnán do 30 (dnů) poté, kdy k jeho vzniku došlo, rozhodne spor na návrh kterékoliv ze stran věcně příslušný soud dle sídla prodávajícího.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Kupní smlouvu lze měnit a doplňovat pouze dodatky v písemné formě.
- 12.2. VOP jsou nedílnou součástí konkrétní kupní smlouvy.
- 12.3. Tyto VOP platí ve znění uvedeném na www.kerous.cz v den uzavření kupní smlouvy.
- 12.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 25.9.2024.
- 12.5. Smluvní pokuta nemá vliv na případný nárok na náhradu škody.
- 12.6. Smluvní strany se dohodly na vyloučení aplikace ust. § 545 občanského zákoníku co se týče zvyklostí a zavedené praxe stran; a tak se smluvní strany zavazují, že jejich právní jednání se řídí pouze touto smlouvou, zákonem a dobrými mravy, ust. § 558 odst. 2 občanského zákoníku ohledně obchodních zvyklostí; a tím si smluvní strany ujednávají, že jejich právní jednání se řídí pouze touto smlouvou a zákonem a nemohou se dovolávat obchodních zvyklostí, ust. § 564 věty za středníkem týkající se sjednané právní formy právního jednání; smluvní strany se tak zavazují měnit tuto smlouvu pouze písemnou formou, či formou přísnější (např. notářským zápisem), ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku; tzn., že i pokud odpověď na nabídku s dodatkem nebo odchylkou podstatným způsobem nemění podmínky nabídky, nejedná se o přijetí nabídky a smlouva tímto okamžikem není uzavřena, smluvní strany se musí v nabídce a přijetí nabídky bezvýhradným způsobem shodnout na podmínkách, pak smlouva uzavřena bude, ust. § 1895 až 1900 občanského zákoníku týkající se postoupení smlouvy; a tedy smluvní strany nesouhlasí s postoupením práv a povinností z této smlouvy na třetí osobu, ust. § 1949 odst. 1 věty třetí týkající se právní domněnky, dle níž je-li kvittance vydána na jistinu, má se za to, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky; a tak se smluvní strany dohodly, že vydání kvittance (potvrzení úhrady dluhu) na jistinu neznamená potvrzení úhrady příslušenství pohledávky (tj. např. úroky), ust. § 1950 týkající se kvittance při opakovaných plnění z téhož právního důvodu, kdy smluvní strany se dohodly, že kvittance (potvrzení úhrady dluhu) znamená potvrzení dluhu výslovně specifikovaného v této kvitanci; tzn. například, pokud je plnění z jedné smlouvy rozděleno na splátky/ na dílčí plnění, vydaná kvittance se bude vztahovat pouze ke specifikovanému dílčímu plnění, příp. splátce, ust. § 1952 odst. 2 upravující právní domněnku, dle které se má za to, že dluh byl splněn, obdrží-li dlužník dlužní úpis bez kvittance; a tak se smluvní strany dohodly, že tato právní domněnka pro jejich právní jednání neplatí a dluh je splněn pouze řádným plněním stran a ust. § 1995 odst. 2 upravující prominutí dluhu; a tedy se smluvní strany dohodly, že k prominutí dluhu může dojít pouze výslovným písemným prominutím věřitele.